MARTA GRIVET SER

Profilo LinkedIn

Cell: +39 3478677717
Email: *martagrivetser@outlook.it*

PROFILO PROFESSIONALE

Coach professionista con credenziale ACC rilasciata dall'International Coaching Federation (ICF), ho maturato un'esperienza di oltre 20 anni come **Responsabile HR** all'interno di contesti multinazionali di società di consulenza modernamente strutturate nelle quali ho guidato e gestito riorganizzazioni, cambiamenti culturali ed evoluzioni del business.
Nel percorso che mi ha portato al ruolo di Responsabile HR ho gestito in due realtà diverse il **set up** e lo **sviluppo della funzione HR**, nonché numerose **riorganizzazioni aziendali** finalizzate a creare efficienza e valore aggiunto per il business. Come **HR Business Partner** mi sono sempre assicurata di **mediare tra** i **bisogni** dei diversi soggetti presenti all'interno dell'organizzazione e di mantenere un **clima** interno **sereno** anche nei momenti di difficoltà. La mia costante **spinta all'innovazione** e al **miglioramento** mi ha portato negli anni a specializzarmi e a gestire **progetti** sia locali che internazionali di ***people development*** e ***cambiamento culturale*** che richiedono la capacità di creare consenso su temi culturalmente delicati.
Oggi come **Business & Career Coach** metto il mio bagaglio di competenze a disposizione dei miei clienti e accompagno individui e team a sprigionare tutto il proprio potenziale e a raggiungere i propri obiettivi generando benessere a livello individuale ed organizzativo.
La mia caratteristica distintiva è l'unione tra passione e pragmatismo e questo si riflette nel mio approccio.

PRINCIPALI AREE DI COMPETENZA

➢ COACHING & CONSULENZA DI CARRIERA

Gestione di percorsi di coaching individuali e di gruppo sia in italiano che in inglese per aziende e per clienti privati con focus sullo sviluppo e sulle transizioni di carriera e sul wellbeing. Sono coach volontaria dell'associazione **Dress for Success** per la quale gestisco percorsi di re-inserimento nel mercato del lavoro dedicati alle donne lavorando in particolare sul loro Bilancio di Competenze. Sono inoltre socia della **Comunità di Pratica di Coaching** grazie alla quale curo la mia evoluzione come coach attraverso un percorso di apprendimento e confronto continuo.

➢ FORMAZIONE

Esperienza nella progettazione, gestione e realizzazione di percorsi formativi ad hoc partendo dall'analisi dei bisogni del cliente. Nell'erogazione di training in aula e online, ho un forte orientamento al coinvolgimento attivo dei partecipanti e all'utilizzo di metodologie innovative per favorire l'apprendimento e il raggiungimento degli obiettivi formativi.

➢ PEOPLE MANAGEMENT & CAREER DEVELOPMENT

Familiarità nell'implementazione e gestione di sistemi di valutazione della performance, talent management e sistemi di Compensation & Benefits sempre con attenzione alla ricerca di soluzioni innovative. Ho gestito progetti sia locali che europei finalizzati alla standardizzazione dei processi di promozione interna su ruoli apicali.

➢ CULTURAL CHANGE E INNOVAZIONE

In un settore tradizionale come quello legale, ho proposto e realizzato con successo l'introduzione di una policy di smartworking nel lontano 2017 grazie alla quale, nel 2020 con l'arrivo della pandemia, l'organizzazione è passata ad una modalità operativa di full remote nel giro di un weekend senza impatti sulla produttività, diventando un riferimento nel settore.
Il cambiamento culturale iniziato nel 2017 è sfociato tra le altre cose nel nuovo ufficio di Milano inaugurato

nel 2019 e basato su un concept di layout innovativo, che ancora oggi costituisce un unicum nel settore legale. Oggi metto a disposizione queste mie competenze in progetti di HR Advisory & Change Management.

- WELLBEING

Ideazione e realizzazione di iniziative volte a migliorare il benessere individuale e collettivo finalizzate ad aumentare l'engagement e la retention. Implementazione e gestione di survey per la valutazione del clima, analisi dei risultati, progettazione ed implementazione dei piani di follow up. Ho conseguito la certificazione di Mental Health First Aider.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Business Awareness Institute – HR Advisory, Formazione e Coaching
2024 – oggi

Freelance - Coach e Consulente di Carriera
2023 - oggi

Clifford Chance LLP
2008 - 2023
Italy Head of HR & Internal Coach

2001 -2007
Recruiting & Education Manager

Vedior Spa
1998 -2001
HR Specialist

Accenture
1997 - 1998
Recruiting Assistant

CERTIFICAZIONI E QUALIFICHE

- Abilitata all'utilizzo dei seguenti strumenti di assessment: iWAM – Extended DISC – Brain Profiler Certification (Six Seconds)
- Modelli di Comunicazione - Practitioner PNL sistemica
- Six Seconds –Unlocking Emotional Intelligence
- T-CoP – The Neuroscience Coaching School – Milan – **Qualified coach ICF Level 2**
- MHFA Ersthelfer – **Mental Health First Aider**
- SAID Business School - Oxford University – **Mini MBA**
- SHL - London - **Test Administration**
- SHL - London - **Assessment Centre Facilitator**
- ISTUD - Milan – **Evaluating and developing Human Resources**
- HAY GROUP – Milan – J**ob roles evaluation and mapping**
- MCE (Management Centre Europe) – Bruxelles – **Managing Human Resources**
- HKE - Milan - **Master "HUMAN RESOURCES MANAGEMENT"**

INFORMAZIONI PERSONALI

- Laurea in Lingue e Letterature Straniere - Università degli Studi di Torino – 110/110 e lode – Un anno accademico frequentato presso l'Università di Glasgow
- Conoscenza professionale completa della lingua inglese / C2
- Sono appassionata di viaggi, organizzo viaggi fai da te per la mia famiglia e i miei amici/parenti